

太平洋健康保险股份有限公司
太保互联网特定妇科癌症复发医疗保险
健康管理服务手册

感谢您选择太平洋健康保险股份有限公司，很荣幸为您提供服务！

您的《太保互联网特定妇科癌症复发医疗保险》保险合同（以下简称“保险合同”），由太平洋健康保险股份有限公司（以下简称“本公司”）承保。除保险合同中约定的保险责任外，您还享有本服务手册中约定的以下健康管理服务权益：

- COC 肿瘤随访服务
- 门诊绿通
- 影像检查绿通
- 住院/手术绿通
- 专家线上/书面诊疗意见
- 肿瘤多学科会诊（MDT）
- 病理专家会诊
- 就医陪诊
- 复发术后康复服务
- 肿瘤心理咨询
- 复发肿瘤基因检测

本服务手册旨在帮助您了解上述服务的具体内容、流程、标准、期限、注意事项等，以便更好地维护您的权益。

太平洋健康保险股份有限公司

健康管理服务简表：

序号	服务名称	服务次数	服务触发条件	服务对象	服务启用时间
1	COC 肿瘤随访服务	不限次	按被保险人所需	被保险人本人	15 天犹豫期后
2	门诊绿通	3 次	服务有效期内确诊特定妇科癌症复发	被保险人本人	90 天等待期后
3	影像检查绿通	3 次	服务有效期内因特定妇科癌症就医	被保险人本人	90 天等待期后
4	住院/手术绿通	1 次	服务有效期内确诊特定妇科癌症复发	被保险人本人	90 天等待期后
5	专家线上/书面诊疗意见	1 次	服务有效期内确诊特定妇科癌症复发	被保险人本人	90 天等待期后
6	肿瘤多学科会诊 (MDT)	1 次	服务有效期内确诊特定妇科癌症复发	被保险人本人	90 天等待期后
7	病理专家会诊	1 次	服务有效期内确诊特定妇科癌症复发	被保险人本人	90 天等待期后
8	就医陪诊	4 次	服务有效期内因特定妇科癌症就医	被保险人本人	90 天等待期后
9	复发术后康复服务	1 次	服务有效期内确诊特定妇科癌症复发	被保险人本人	90 天等待期后
10	肿瘤心理咨询	4 次	服务有效期内确诊特定妇科癌症复发	被保险人本人	90 天等待期后
11	复发肿瘤基因检测	1 次	服务有效期内确诊特定妇科癌症复发	被保险人本人	90 天等待期后

备注：健康服务手册中的“特定妇科癌症”“复发”定义与保险产品条款一致。

敬请注意：

本服务手册旨在帮助您更好地使用健康管理服务，如相关内容与保险合同不一致，请以保险合同为准。

本公司保留对健康管理服务内容变更、停止或增加的权利。具体服务以您申请时通过微信公众号“太平洋健康险”查询到的被保险人服务权益清单为准。

本服务手册中的健康管理服务由本公司或本公司委托的第三方服务商提供。您可以通过本公司官网（公开信息披露—专项信息—健康管理—合作机构）查询本公司委托的第三方服务商名单。

如被保险人为未成年人，需由投保人或其法定监护人代为申请服务。

请您完整阅读本服务手册，尤其是其中加粗体字（或其他特殊提示）的部分及第二章注意事项。如您使用本服务手册中的健康管理服务，即视为您已充分理解并接受本服务手册约定的全部内容。

服务期限：

保险合同的保险期间为一年，不保证续保。保险期间内，被保险人拥有本服务手册的健康管理服务权益，但在以下情形下您的健康管理服务权益可能受到影响：

部分服务在保险合同犹豫期和等待期（详见保单定义）期间无法使用，详见第一章各项服务中服务说明部分。

服务手册约定的服务权益使用完毕，视为服务终止；若保险合同终止，则健康管理服务同时终止。

第一章 服务概要

一、COC 肿瘤随访服务

1、服务内容

(1) 个案管理师综合服务

为被保险人提供全方位、专业化、个性化的健康管理解决方案，涵盖治疗档案管理与在线咨询两大核心模块，通过系统化整合医疗数据与持续动态跟踪，构建患者全生命周期管理闭环：

(a) 治疗档案管理：基于被保险人上传的门诊病历、出入院小结、检验检查报告等原始医疗资料，采用智能算法与人工复核相结合的方式，对非标准化医疗信息进行结构化处理，生成可追溯、可分析的患者旅程数据视图。该数据视图不仅可实时更新，还能为后续治疗决策提供多维度参考依据，例如病程趋势分析、用药依从性评估、异常指标预警等。

(b) 就诊日程规划：基于患者病理分期、治疗方案及个体化需求，由个案管理师制定多维度的动态管理日历，包含复查、患教、用药、不良反应等关键节点。

(c) 全程患者教育体系：个案管理师在患者离院后，依据患者治疗阶段，为不同患者精选需要了解的治疗、心理、生活等相关内容，结合患者治疗计划定时推送给患者。

(d) 在线咨询服务：专属个案管理师一对一服务，可随时通过线上平台发起图文咨询，覆盖从治疗方案解读、用药指导到复查计划制定等全场景需求。个案管理师团队由具备三甲医院临床经验的资深护士组成，平均从业年限超过五年，确保咨询内容的专业性与实用性。

(2) 个案管理师精准管理

以精准医疗理念为核心，构建覆盖患者全治疗周期的智能管理矩阵。通过动态数据追踪与主动干预机制，实现对治疗风险的前置管控。服务包含五大核心模块：

(a) 指标预警系统：部署 AI 辅助监测引擎，对患者上传报告进行风险预警监测。针对 I&II 级预警推送患者自查指引；针对 III 级及以上预警时，系统将快速触发响应机制人工干预处理。

(b) 不良反应闭环管理：建立 CTCAE 5.0 标准的不良反应数据库，针对不同治疗方案的不良反应，提供阶梯式解决方案。针对 I&II 级预警推送患者自查指引；针对 III 级及以上预警时，系统将快速触发响应机制人工干预处理。

(c) 营养状况评估：采用 PG-SGA 量表进行动态营养评估，对被保险人提供双轨制支持。不定期向患者提供营养状况评估服务，并依据患者营养状况风险等级，提供营养管理建议。

(d) 用药依从性管理：针对口服靶向药复杂用药周期，创建院外用药日历，协助提醒患者用药注意事项。被保险人患者享受 1V1 服务，并且个案管理师持续主动跟进患者是否遵医嘱用药的情况，主动跟进漏服、减量的情况并记录，期间视情况开展不良反应监测。

(e) 全周期智能提醒：个案管理师依据患者管理需求，可为患者创建放化疗治疗返院、门诊检查等各类定时提醒计划；就诊/住院/出院各类医疗材料提醒与校对；大型检查预约时间与注意事项提醒。被保险人享受 1V1 服务并且个案管理师每月主动定期总结本月治疗、检查、医疗材料或保险报销事项清单。

2、服务流程

- (1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- (2) 点击“COC 肿瘤随访服务”申请服务；
- (3) 上传既往诊疗记录（如门诊病历、影像报告、病理切片等）完成档案建立，患者可持续上传诊疗记录，个案管理师对用户启动档案管理和咨询服务。

3、服务说明

- (1) 适用条件：被保险人在本保险合同有效期内且过犹豫期后可使用。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内不限次。
- (3) 本项服务为健康咨询，不构成医学诊疗方案，服务内容仅供参考。

4、服务标准

- (1) 响应时效：图文咨询 30 分钟内响应，指标预警 2 小时内响应。
- (2) 团队配置：配备高级别个案管理师 1v1 服务，所有节点均有人工跟进提醒，每月主动定期总结本月治疗、检查、医疗材料或保险报销事项清单。
- (3) 服务时间：医院工作日 08:00-20:00 提供实时服务，非工作时间提交的咨询需求将于次日优先处理。

二、门诊绿通

1、服务内容

为被保险人构建精准化、高时效的专家诊疗通道。根据客户临床病情，经过精确分诊并推荐专家，预约安排全国三甲医院副主任级别及以上专家（不指定医生）。

2、服务流程

- （1）关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- （2）点击“门诊绿通”申请服务，提交复发等诊断材料和绿通医院信息；
- （3）医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

- （1）适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊特定妇科癌症复发。
- （2）使用次数：保险合同有效期内限 3 次。
- （3）服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前一个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。
- （4）服务地域：见“第三章附件 附表 1 绿通覆盖医院列表”。

4、服务标准

- （1）服务时间：医院工作日 08:00-20:00 提供实时服务。
- （2）收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

三、影像检查绿通

1、服务内容

为被保险人搭建高效、便捷的影像检查通道。根据客户临床病情及主诊医生的检查建议，在合作医院范围内协助优先安排 CT、MRI 等必要影像检查档期，优化就医流程，缩短检查排队时间（不指定具体检查设备及医生）。

2、服务流程

- （1）关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

- (2) 点击“影像检查绿通”申请服务，提交复发等诊断材料和绿通医院信息；
- (3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

- (1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人因特定妇科癌症就医。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内限 3 次。
- (3) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前一个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。
- (4) 服务地域：见“第三章附件 附表 1 绿通覆盖医院列表”。

4、服务标准

- (1) 服务时间：医院工作日 08:00-18:00 提供实时服务。
- (2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

四、住院/手术绿通

1、服务内容

为被保险人打造高效精准的医疗资源调度体系。服务涵盖快速入院通道、权威专家匹配、手术资源协调三大核心模块，根据客户复发情况或根据客户开具的入院单，协助提供快速入院/手术服务。

2、服务流程

- (1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- (2) 点击“住院/手术绿通”申请服务，提交复发等诊断材料和绿通医院信息；
- (3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

- (1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊特定妇科癌症复发。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(3) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前三个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。

(4) 服务地域：见“第三章附件 附表1 绿通覆盖医院列表”。

4、服务标准

(1) 服务时间：医院工作日 08:00-20:00 提供实时服务。

(2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

五、专家线上/书面诊疗意见服务

1、服务内容

为被保险人构建全维度的精准医疗决策支持体系，通过整合北上广三甲医院专家资源与智能诊疗辅助系统，提供多模态、跨学科的远程医疗解决方案，安排权威专家根据会员的实际疾病情况，给与诊断、治疗、出院方案等方面的建议。覆盖北上广优秀肿瘤专家，三甲医院副主任级别以上。

2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“专家线上/书面诊疗意见服务”申请服务，提交复发等诊断材料和预期医生或医院信息；

(3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

(1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊特定妇科癌症复发。

(2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(3) 非特殊医院科室/医生承诺 7 个工作日内响应。

(4) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前三个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。

(5) 本项服务为健康咨询，不构成医学诊疗方案，服务内容仅供参考。

4、服务标准

- (1) 服务时间：医院工作日 08:00-20:00 提供实时服务。
- (2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

六、肿瘤多学科会诊（MDT）

1、服务内容

以精准医学为核心，构建跨学科、全维度的肿瘤诊疗决策支持体系，通过整合北上广地区三甲医院的多领域专家资源，为被保险人提供综合性、个体化的一站式诊疗解决方案。覆盖北上广优秀三甲医院专家，提供三个学科及以上专家团队。

2、服务流程

- (1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- (2) 点击“肿瘤多学科会诊（MDT）”申请服务，提交复发等诊断材料和需求信息；
- (3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

- (1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊特定妇科癌症复发。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。
- (3) 非特殊医院科室/医生承诺 7 个工作日内响应。
- (4) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前三个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。
- (5) 服务地域：覆盖中国北京、上海、广州三个地区。

4、服务标准

- (1) 服务时间：医院工作日 08:00-18:00 提供实时服务。
- (2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

七、病理专家会诊

1、服务内容

为被保险人构建精准化、多维度的病理诊断支持体系，通过整合北上广三甲医院病理科专家资源与智能分析技术，为复杂病理样本提供权威复核及分子分型解析。协助指导客户借出病理切片，安排病理科专家并匹配细分病理方向，专家亲自阅片会诊给出病理报告，协助复杂复发肿瘤的病理精准性，覆盖北上广优秀三甲医院病理专家，并协助递送病理切片和排号。

2、服务流程

- (1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- (2) 点击“病理专家会诊”申请服务，提交复发等诊断材料和预期医生或医院信息；
- (3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

- (1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊特定妇科癌症复发。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。
- (3) 非特殊医院科室/医生承诺 5 个工作日内递交病理报告，7 个工作日内安排开启病理会诊，出病理报告的时间根据医院病理会诊难度而定，一般自医院病理切片接收之日起 7 个工作日内出具初步病理结果，如需进一步免疫组化等病理检测，则需要视检测需求而定。
- (4) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前三个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。
- (5) 病理会诊费用需被保险人自理（疾病诊疗费）。
- (6) 服务地域：覆盖中国北京、上海、广州三个地区。

4、服务标准

- (1) 服务时间：医院工作日 08:00-18:00 提供实时服务。
- (2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

八、就医陪诊

1、服务内容

为被保险人提供全流程、专业化的院内导航与医疗事务协助，通过整合三甲医院资源与专业医疗背景团队，构建从门诊问诊到出院结算的全周期支持体系。服务涵盖两大核心模块：

(1) 门诊/入院办理陪诊：由专业医疗背景的人员提供门诊看诊/就医/入院陪诊服务，陪同看诊、协助缴费/取药/轮椅等多方位陪同服务，协助被保险人完成门诊/住院当天手续等院内全流程服务。

(2) 出院陪同：由专业医疗背景的人员提供出院陪诊服务，协助被保险人完成出院手续、梳理结算账单等院内全流程服务。

2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“就医陪诊”申请服务，提交陪诊医院及陪诊人要求信息；

(3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

(1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊特定妇科癌症复发。

(2) 使用次数：保险合同有效期内限 4 次。

(3) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前一个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。

(4) 服务地域：见“第三章附件 附表 2 就医陪诊覆盖城市列表”。

4、服务标准

(1) 服务时间：医院工作日 08:00-20:00 提供实时服务，每次服务 4-6 个工作小时。

(2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

九、复发术后康复服务

1、服务内容

为被保险人构建全周期、智能化的医疗护理支持体系，服务主要涵盖复发手术后的快速康复，包含：针对客户的情况设计肿瘤康复服务计划，提供远程一对一康复指导，制定远程居家康复方案，一对一线上康复服务至客户出院后 5 天。

2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“复发术后康复服务”申请服务，提交复发等诊断材料和预期手术治疗方式；

(3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

(1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊特定妇科癌症复发。

(2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。

(3) 服务取消或更改时间需要在原预约时间至少提前一个工作日告知，被保险人若申请服务成功，但未在预约时间使用，则视为服务已完成。

4、服务标准

(1) 服务时间：医院工作日 08:00-18:00 提供实时服务。

(2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

十、肿瘤心理咨询

1、服务内容

为被保险人构建全病程心理支持体系，通过整合三甲医院精神卫生资源与智能心理评估技术，提供专业化、多维度的心理健康管理解决方案。服务涵盖两大核心模块：

(1) 心理评估：依据临床科室个性化管理需求，通过量表，向被保险人开展包含可定制的心理随访，评估被保险人心理状态。

(2) 被保险人/家属心理咨询：为被保险人/家属提供电话心理咨询服务，每次服务不超过 50 分钟，解决疾病期间家庭心理压力、病耻感及社会压力等问题，提高心理健康，建立诊疗信心。

2、服务流程

(1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；

(2) 点击“肿瘤心理咨询”申请服务，提交复发材料和心理咨询需求；

(3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

- (1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊特定妇科癌症复发。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内限 4 次。

4、服务标准

- (1) 服务时间：医院工作日 08:00-20:00 提供实时服务。
- (2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

十一、复发肿瘤基因检测

1、服务内容

以基因检测为核心，构建覆盖肿瘤复发患者的全周期精准医疗支持体系，通过整合国内优秀基因检测实验室资源与智能分析系统，提供从基因检测到治疗方案优化的闭环解决方案。服务涵盖两大核心模块：

- (1) 复发肿瘤基因检测：针对妇科肿瘤复发患者，根据不同分期分型为患者提供 20 个靶点以上的基因检测套餐。
- (2) 动态报告解读体系：由专业团队针对被保险人的基因检测报告进行 20-30 分钟的解读服务，包含检测报告中的 MSI 状态、TMB 值、HRD 评分等核心指标，同步更新至患者电子健康档案。

2、服务流程

- (1) 关注“太平洋健康险”微信服务号，点击“我的服务”-“我的保单”-“有效保单”-选择保单-进入保单详情-选择“健康增值服务”；
- (2) 点击“复发肿瘤基因检测”申请服务，提交复发材料和医生基因检测处方要求；
- (3) 医疗服务专员协调落实服务，电话联系被保险人，沟通后续服务流程和注意事项。

3、服务说明

- (1) 适用条件：保单生效且等待期结束后，被保险人确诊特定妇科癌症复发。
- (2) 使用次数：保险合同有效期内限 1 次。
- (3) 基因检测取样取消或更改时间需要在原预约时间至少提前一个工作日告知，被保险人

若申请服务成功，且已经成功取样，则视为服务已完成。

4、服务标准

- (1) 服务时间：医院工作日 08:00-18:00 提供实时服务。
- (2) 收到被保险人需求后，医疗服务专员于 1 个工作日内主动致电被保险人了解需求。

第二章注意事项

- 1、健康管理服务仅限被保险人本人使用，不可转让给他人。若本公司查明使用本服务的非被保险人本人，本公司有权立即拒绝提供本服务并保留追偿的权利；
- 2、不同健康管理服务的注意事项存在差异，部分服务可能存在适用人群、使用次数等方面的限制，请您关注第一章中各项具体服务的说明；
- 3、如被保险人为无民事行为能力人或限制民事行为能力人，服务申请可由其监护人代为申请；
- 4、针对由本公司委托的第三方服务商为被保险人提供的健康管理服务，若被保险人与第三方服务商因服务而产生任何纠纷，本公司会尽力协调被保险人与第三方服务商依据相关法律法规解决纠纷，但不承担任何法律责任；
- 5、本公司保留调整第三方服务商的权利；
- 6、本公司提供的健康管理服务在任何情况下不应被理解为本公司向被保险人提供医学诊疗服务，健康管理服务结果仅供您及被保险人参考，对于您或被保险人依赖健康管理服务结果而做出的任何自主选择、决定，本公司不承担法律责任；同时，本公司对医疗机构提供的诊疗服务亦不承担法律责任；
- 7、健康管理服务无关保险理赔，您在本服务手册项下享受的任何健康管理服务权益均不视为本公司的理赔承诺，保险责任范围需遵守保险合同约定，理赔结论以本公司理赔审核结果为准。
- 8、本公司尊重并保护被保险人的隐私权，未经被保险人许可本公司不会将任何与被保险人相关的信息泄露给无关的第三方。为了更好的为被保险人提供服务，本公司及授权供应商可能会就被保险人申请的服务向被保险人收集姓名、性别、电话号码、地址、社保情况等信息，被保险人有权决定是否提供相关信息，但本公司不承担由信息不全导致的损失。
- 9、在以下情况下，被保险人任何信息的披露，本公司不负任何责任：
 - (1) 当政府机关依照法定程序要求本公司披露被保险人个人资料时，本公司将根据其要求或为公共安全之目的提供被保险人的个人资料；
 - (2) 由于被保险人将个人信息告知他人，由此导致的任何个人资料泄露；
 - (3) 任何由于计算机问题、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作、因政府管制而造成的暂时性关闭等影响网络正常经营之不可抗力而造成的被保险人个人资料泄露、丢失、被

盗用或被篡改等。

10、由于被保险人提供不真实、不准确、不完整、不及时或不能反映当前情况的资料，而导致本服务发生缺失偏差、延误或无法提供，相应责任由被保险人自行承担；

11、对于本公司合理控制范围以外的各种原因，包括但不限于自然灾害、罢工或骚乱、物质短缺或定量配给、暴动、战争行为、政府行为、通讯或其他设施故障或严重伤亡事故等，致使延迟或未能履行本服务的，本公司不负任何责任。

如您在服务过程中遇到问题，可扫描下方二维码预约登记，我们将回电解答您的问题。



第三章 附件

附表 1：绿通覆盖医院列表

省份	城市	医院
上海	上海市	复旦大学附属肿瘤医院
上海	上海市	上海交通大学医学院附属瑞金医院
上海	上海市	上海市胸科医院
上海	上海市	上海市第一人民医院
上海	上海市	上海市第六人民医院
北京	北京市	中国医学科学院肿瘤医院
北京	北京市	北京大学肿瘤医院
北京	北京市	北京协和医院
北京	北京市	中国人民解放军总医院（301 医院）
北京	北京市	首都医科大学附属北京胸科医院
北京	北京市	首都医科大学宣武医院
天津	天津市	天津市肿瘤医院
天津	天津市	天津医科大学总医院
天津	天津市	天津市第一中心医院
河北	保定市	保定市第一中心医院
河北	唐山市	唐山市人民医院
河北	石家庄市	河北医科大学第四医院（河北省肿瘤医院）
河北	石家庄市	河北医科大学第二医院
河南	洛阳市	河南科技大学第一附属医院
河南	洛阳市	郑州大学附属洛阳中心医院
河南	郑州市	河南省肿瘤医院
河南	郑州市	郑州大学第一附属医院
浙江	宁波市	宁波市第一医院
浙江	杭州市	浙江省肿瘤医院
浙江	杭州市	浙江大学医学院附属第一医院
浙江	杭州市	浙江大学医学院附属第二医院
浙江	杭州市	浙江省人民医院
湖北	宜昌市	宜昌市中心人民医院
湖北	武汉市	湖北省肿瘤医院
湖北	武汉市	华中科技大学同济医学院附属协和医院
湖南	岳阳市	岳阳市第一人民医院
湖南	衡阳市	南华大学附属第一医院
湖南	长沙市	湖南省肿瘤医院
湖南	长沙市	中南大学湘雅医院
江苏	南京市	江苏省肿瘤医院
江苏	南京市	江苏省人民医院

江苏	南京市	南京市胸科医院
江苏	南通市	南通大学附属医院
江苏	徐州市	徐州医科大学附属医院
江苏	苏州市	苏州大学附属第一医院
江西	九江市	九江学院附属医院
江西	南昌市	江西省肿瘤医院
江西	南昌市	南昌大学第一附属医院
江西	赣州市	赣南医学院第一附属医院
安徽	合肥市	安徽省肿瘤医院（安徽省立西区）
安徽	芜湖市	皖南医学院第一附属医院（弋矶山医院）
安徽	蚌埠市	蚌埠医学院第一附属医院
山东	济南市	山东省肿瘤医院
山东	济南市	山东大学齐鲁医院
山东	潍坊市	潍坊市人民医院
山东	青岛市	青岛大学附属医院
山东	青岛市	青岛大学附属医院
山西	大同市	大同市第三人民医院
山西	太原市	山西省肿瘤医院
山西	太原市	山西医科大学第一医院
山西	太原市	山西省人民医院
陕西	宝鸡市	宝鸡市中心医院
陕西	西安市	陕西省肿瘤医院
陕西	西安市	西安交通大学第一附属医院
陕西	西安市	陕西省人民医院
广东	佛山市	佛山市第一人民医院
广东	广州市	中山大学附属肿瘤医院
广东	广州市	广东省肿瘤医院
广东	广州市	中山大学附属第一医院
广东	广州市	广东省人民医院
广东	深圳市	中国医学科学院肿瘤医院深圳医院
广东	深圳市	深圳市人民医院
广东	珠海市	中山大学附属第五医院
福建	厦门市	厦门大学附属肿瘤医院
福建	泉州市	福建医科大学附属第二医院
福建	福州市	福建省肿瘤医院
福建	福州市	福建省立医院
福建	莆田市	莆田学院附属医院
四川	成都市	四川省肿瘤医院
四川	成都市	四川大学华西医院
四川	成都市	四川省人民医院
四川	绵阳市	绵阳市中心医院
重庆	重庆市	重庆市肿瘤医院
重庆	重庆市	重庆医科大学附属第一医院

重庆	重庆市	重庆市人民医院
重庆	重庆市	重庆市第九人民医院
贵州	贵阳市	贵州省肿瘤医院
贵州	贵阳市	贵州医科大学附属医院
贵州	遵义市	遵义医科大学附属医院
云南	昆明市	云南省肿瘤医院
黑龙江	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属肿瘤医院
黑龙江	哈尔滨市	哈尔滨医科大学附属第一医院
黑龙江	哈尔滨市	黑龙江省医院
辽宁	大连市	大连市中心医院
辽宁	大连市	大连医科大学附属第二医院
辽宁	沈阳市	辽宁省肿瘤医院
辽宁	沈阳市	中国医科大学附属第一医院
辽宁	沈阳市	辽宁省胸科医院
辽宁	沈阳市	中国医科大学附属盛京医院
甘肃	兰州市	甘肃省肿瘤医院
甘肃	兰州市	兰州大学第一医院
吉林	长春市	吉林省肿瘤医院
吉林	长春市	吉林大学第一医院
内蒙古自治区	包头市	包头市中心医院
内蒙古自治区	呼和浩特市	内蒙古自治区肿瘤医院（内蒙古医科大学附属医院）
内蒙古自治区	赤峰市	赤峰市医院
宁夏回族自治区	银川市	宁夏医科大学总医院
广西壮族自治区	南宁市	广西医科大学附属肿瘤医院
广西壮族自治区	南宁市	广西医科大学第一附属医院
广西壮族自治区	柳州市	柳州市工人医院
广西壮族自治区	桂林市	桂林医学院附属医院
新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市	新疆医科大学第一附属医院

备注：该列表适用于“门诊绿通”“影像检查绿通”和“住院/手术绿通”。我们保留对服务列表进行适当调整的权利，若服务列表调整，请以我们官网公示为准。

附表 2：就医陪诊覆盖城市列表

省份	城市	省份	城市
上海市	上海市	四川	乐山市
北京	北京市		内江市
天津	天津市		凉山州
重庆	重庆市		凉山彝族自治州
安徽	亳州市		南充市
	六安市		宜宾市

	合肥市		巴中市
	安庆市		广元市
	宣城市		广安市
	宿州市		彭州市
	巢湖市		德阳市
	池州市		成都市
	淮北市		攀枝花市
	淮南市		泸州市
	滁州市		甘孜州
	芜湖市		甘孜藏族自治州
	蚌埠市		眉山市
	铜陵市		绵阳市
	阜阳市		自贡市
	马鞍山市		资阳市
	黄山市		达州市
	山东		东营市
临沂市		邛崃市	
威海市		都江堰市	
德州市		阿坝藏族羌族自治州	
日照市		雅安市	
枣庄市		咸阳市	
泰安市		商洛市	
济南市		安康市	
济宁市		宝鸡市	
淄博市		延安市	
滨州市		榆林市	
潍坊市		汉中市	
烟台市		渭南市	
聊城市		西安市	
莱芜市		铜川市	
菏泽市		云南	丽江市
青岛市	临沧		
山西	临汾市		临沧市
	吕梁市		保山市
	大同市		大理州
	太原市		大理白族自治州
	忻州市		德宏州
	晋中市		怒江州
	晋城市		思茅
	朔州市		文山壮族苗族自治州
	运城市		文山州
	长治市		昆明市
	阳泉市		昭通市

	霍州市		普洱市
福建	三明市		曲靖市
	南平市		楚雄州
	厦门市		楚雄彝族自治州
	宁德市		玉溪市
	泉州市		红河哈尼族彝族自治州
	漳州市		红河州
	福州市		西双版纳
	莆田市		西双版纳傣族自治州
	龙岩市		迪庆州
	龙海市		六盘水市
广东	东莞市	贵州	安顺市
	中山市		毕节
	云浮市		毕节市
	从化市		贵阳市
	佛山市		遵义市
	广州市		铜仁地区
	惠州市		铜仁市
	揭阳市		黔东南州
	梅州市		黔东南苗族侗族自治州
	汕头市		黔南州
	汕尾市	黔南布依族苗族自治州	
	江门市	黔西南州	
	河源市	黔西南布依族苗族自治州	
	深圳市	辽宁	丹东市
	清远市		大连市
	湛江市		抚顺市
	潮州市		朝阳市
	珠海市		本溪市
	肇庆市		沈阳市
	英德市		盘锦市
茂名市	营口市		
阳江市	葫芦岛市		
韶关市	辽阳市		
江苏	南京市		铁岭市
	南通市		锦州市
	太仓市		阜新市
	宿迁市		鞍山市
	常州市	黑龙江	七台河市
	常熟市		伊春市
	张家港市		佳木斯市
	徐州市		北安市
扬州市		双鸭山市	

	无锡市		哈尔滨市	
	昆山市		大兴安岭地区	
	汕尾市		大庆市	
	江阴市		牡丹江市	
	泰兴市		绥化市	
	泰州市		鸡西市	
	淮安市		鹤岗市	
	盐城市		黑河市	
	苏州市		齐齐哈尔市	
	连云港市		吉林市	
江西	镇江市	吉林	四平市	
	上饶市		延吉市	
	九江市		延边州	
	南昌市		松原市	
	吉安市		白城市	
	宜春市		白山市	
	抚州市		辽源市	
	新余市		通化市	
	景德镇市		长春市	
	萍乡市		临夏州	
河北	赣州市	甘肃	兰州市	
	鹰潭市		嘉峪关市	
	三河市		天水市	
	任丘市		定西市	
	保定市		平凉市	
	冀州市		庆阳市	
	唐山市		张掖市	
	廊坊市		武威市	
	张家口市		玉门市	
	承德市		白银市	
	沙河市	邓煌市		
	沧州市	酒泉市		
	石家庄	金昌市		
	石家庄市	陇南市		
	秦皇岛	内蒙古自治区	乌兰察布市	
	秦皇岛市		乌兰浩特市	
	衡水市		乌海市	
	辛集市		二连浩特市	
	遵化市		兴安盟	
	邢台市		包头市	
邯郸市	呼伦贝尔市			
雄县	呼和浩特市			
河南	三门峡市			巴彦淖尔市

	信阳市		巴彦淖尔盟	
	南阳市		牙克石市	
	周口市		赤峰市	
	商丘市		通辽市	
	安阳市		鄂尔多斯市	
	巩义市		锡林郭勒盟	
	平顶山市		阿拉善盟	
	开封市		宁夏回族自治区	中卫市
	新乡市			吴忠市
	汝州市			固原市
	洛阳市	石嘴山市		
	济源市	银川市		
	漯河市	北流市		
	濮阳市	北海市		
	焦作市	广西壮族自治区	南宁市	
	许昌市		岑溪市	
	郑州市		崇左市	
	驻马店市		来宾市	
	鹤壁市		柳州市	
	浙江		丽水市	桂平市
义乌市			桂林市	
余姚市			梧州市	
台州市			河池市	
嘉兴市			玉林市	
宁波市			百色市	
建德市			贵港市	
慈溪市			贺州市	
杭州市		郴州市		
温州市		钦州市		
湖州市		防城港市		
绍兴市		新疆维吾尔自治区	乌鲁木齐市	
舟山市	伊犁市			
衢州市	博乐市			
金华市	塔城市			
湖北	仙桃市		库尔勒市	
	利川市		石河子市	
	十堰市		阜康市	
	咸宁市		阿克苏地区	
	天门市	阿勒泰市		
	孝感市	克孜勒苏柯尔克孜州		
	宜昌市	哈密		
	恩施土家族苗族自治州	喀什		
	恩施州	昌吉州		

	武汉市	海南	直辖县
	潜江市		万宁市
	神农架林区		三亚市
	荆州市		东方市
	荆门市		临高县
	襄樊市		五指山市
	襄阳市		保亭县
	鄂州市		儋州市
	随州市		定安县
	黄冈市		屯昌县
	黄石市		昌江县
	湖南		岳阳市
常德市		海口市	
张家界市		澄迈县	
怀化市		琼中县	
株洲市		琼海市	
永州市		白沙县	
永顺市		陵水县	
湘潭市		山南市	
湘西土家族苗族自治州		拉萨市	
湘西州		日喀则市	
益阳市		昌都市	
娄底市		林芝	
衡阳市		林芝市	
邵阳市		那曲	
郴州市		那曲市	
长沙市		阿里地区	
青海		格尔木市	
	海东地区		
	海北藏族自治州		
	海西州		
	玉树州		
	西宁市		
	黄南州		

备注：该列表适用于“就医陪诊”。我们保留对服务列表进行适当调整的权利，若服务列表调整，请以我们官网公示为准。

